

## 個人情報の取扱いについて

当社はリサイクルで回収する書類全般、その中に含まれる個人情報及び発送業務で取り扱う個人情報の重要性を認識しその保護の徹底を図るため、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、個人情報を適切に取り扱うことを宣言します。

### 1. 個人情報の利用目的について

当社は、を主とした事業活動を通じてお預かりした個人情報を次に示す利用目的の達成に必要な範囲内で取扱います。

#### 【直接書面以外取得の個人情報】

- ① 回収業務の際の書類全般…お客様の指示による廃棄・リサイクル等業務を行うため
- ② 書籍の発送業務…お客様の指示による書籍の発送業務を行うため

#### 【保有個人データ】

- ① 取引先情報…取引に関する連絡、業務遂行に必要な連絡を行うため
- ② 従業員情報…従業者（在職者及び退職者）の雇用管理等の業務を行うため
- ③ 従業者の扶養家族情報…保険加入、脱退手続、税務管理等の業務を行うため
- ④ 採用応募者情報…採用応募者への連絡及び採用に関する連絡を行うため
- ⑤ 上記に共通するお問い合わせ、ご相談、クレーム等に関する情報…

お問い合わせ、ご相談、クレーム等への対応を行うため

### 2. 個人情報の開示等について

当社は、本人から保有個人データについて利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（以下、「開示等」という。）の求めがあった場合には、本人または代理人であることを確認の上、遅滞なく対応しますとともに、次のとおりその手続きを定めます。

#### ①申し出先

開示等の求めは、下記を窓口とし請求していただきます。

【個人情報に関するお問い合わせ先】 個人情報管理責任者：常務取締役

#### ②開示等の求めに際して提出していただく書類等

所定の「保有個人データ開示等請求書」に必要事項を記入の上、提出していただきます。

#### ③本人または代理人の確認方法

- ・当社が保有するご本人の個人情報をもって、総合的に判断させていただきます。
- ・法定代理人の場合は、戸籍謄本等を提出していただきます。
- ・委任代理人の場合は、委任状を提出していただきます。

#### ④回答方法

本人（又は代理人）の住所宛に、追跡確認できる方法での回答又は、電磁的記録にて回答させていただきます。

#### ⑤利用目的の通知及び開示に関する手数料とお支払方法

1回の請求ごとに900円の（税込）の手数料をお振り込みいただきます。

3. 個人情報の取扱い及び個人情報保護方針に関するお問い合わせについて

個人情報の取扱い及び個人情報保護方針については、下記お問い合わせ先までお申し出ください。

サン商事株式会社                      個人情報管理責任者：常務取締役

〒123-0851      東京都足立区梅田 5-27-10                      e メール：info@sun-r.co.jp

4. 保有個人データの安全管理のために講じている措置

【組織的安全管理措置】

- ・個人情報保護管理者を設置し、個人情報保護の安全管理に関する従業員の責任と権限を明確に規定します。
- ・個人情報の取り扱い状況の運用点検や監査などを定期的に実施します。
- ・個人情報の取り扱いを委託する場合は個人情報保護の基準を満たす事業者を選定して、契約書の締結などによって個人情報保護を担保します。

【人的安全管理措置】

- ・個人情報保護の安全管理に関する必要な教育研修を従業員に定期的に実施します。
- ・就業規則や誓約書にて秘密保持義務の履行を担保します。

【物理的安全管理措置】

- ・従業員の入退室管理及び電子機器の持ち込みや制限など権限を有しない従業員などによる個人情報への不正アクセスを防止するための措置を講じます。
- ・電子媒体や書類などの盗難・紛失などを防止するための措置を講じます。

【技術的安全管理措置】

- ・個人情報を取り扱う情報システムへの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。
- ・情報システムへのアクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。
- ・情報システムのアクセスログを取得して定期的な確認を実施します。

5. 個人情報保護認定団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社は、皆様の個人情報をめぐるトラブルが発生した場合の迅速・円滑な解決を図るため、下記の個人情報保護認定団体の対象事業者となっております。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会    認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032    東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号

六本木ファーストビル内

TEL：03-5860-7565    /    0120-700-779

※個人情報の取扱いに関する苦情のみを受け付けています

2024年10月1日

サン商事株式会社

代表取締役 杉浦忠雄